

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROMOȚIEI
„Achitați cu cardul Mastercard® - și câștigați o călătorie la UEFA Champions League
Final Madrid 2019”
(în continuare – „Regulamentul promoției” și „Promoția” corespunzător)

1. Comanditarul, Organizatorul, Executantul și Partenerii Promoției.

1.1. Comanditarul Promoției – MastercardEurope SA (în continuare – „Comanditar”). Oficiul este situat pe adresa Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.

1.2. Organizatorul Promoției – ADSAPIENCE s.r.o., persoana juridică înregistrată în conformitate cu legislația Republicii Slovacia (în continuare – „Organizator”). Oficiul este pe adresa: Zelena ulica 2D/X5, 974 04 Banska Bystrica, Slovak Republic.

1.3. Executantul Promoției – „CLIC MEDIA GRUP” SRL. Oficiul este pe adresa: Chișinău, str. Haltei 21/2, ap 39.

1.4. Partenerii Promoției – băncile din Moldova, care emit cardurile Mastercard (în continuare – „Bănci”).

1.5. Pentru organizarea Promoției, Organizatorul și Executantul Promoției au dreptul să implice terțe părți.

2. Participanții la Promoție

2.1. La promoție au dreptul să participe persoanele fizice – cetățeni ai Republicii Moldova, ce au atins vârsta de 18 ani, ce sunt deținători ai cardurilor Mastercard®, cu excepția cardurilor Maestro, eliberate de Bănci (în continuare – „Card”), persoanele ce au efectuat tranzacții la POS ori prin Internet cu cardul în volum de nu mai puțin de 50 lei fiecare (în continuare – („Tranzacție”) și care sunt în totalitate de acord cu condițiile Regulamentului Promoției.

2.2. Nu este permis și nu au dreptul să participe la Promoție următoarele persoane:

2.2.1. Persoanele ce nu corespund exigențelor punctului 2.1. al Regulamentului Promoției.

2.2.2. Colaboratorii Comanditarului/Organizatorului/Executorului ori a persoanelor terțe ce sunt implicate de către Comanditar/Organizator/Executor pentru executarea Promoției, precum și soții, soțiile și rudele acestora (mamă, tată, bunic, bunica, fiu, fiica).

3. Teritoriul și termenii Promoției

3.1. Promoția se desfășoară pe tot teritoriul Republicii Moldova (denumită în continuare "Teritoriul pentru Organizarea Promoției"), de la 18 martie 2019 până la 21 aprilie 2019 inclusiv (denumită în continuare "Perioada pentru Organizarea Promoției").

4. Condițiile de participare la Promoție:

4.1. Pe perioada Promoției (de la 00:00 pe 18 martie 2019 până la 23:59 în data de 21 aprilie 2019, ora Moldovei), pentru participanții la promoție este necesar:

4.1.1. De a deschide Cardul înainte de începerea perioadei de Promoție și/sau în perioada desfășurării Promoției. Toți titularii Cardurilor vor participa automat la Promoție;

4.1.2. Să achite pentru bunuri, lucrări sau servicii prin intermediul terminalelor POS și/sau pe Internet pe întreg teritoriul Republicii Moldova utilizând Cardul în perioada de promovare în valoare de 50 (cincizeci) lei cu un cec.

4.2. Datele privind toate tranzacțiile sunt introduse automat în bazele de date ale tranzacțiilor, care conțin date despre ora, data și suma tranzacției respectivei bănci care a emis un astfel de card. Totalitatea acestor de baze de date a tranzacțiilor bancare constituie baza Promoției (denumită în continuare "Baza Promoției"), sunt datele privind deținătorii cardurilor în care sunt stocate în formă codată (fără acces la datele personale ale deținătorului de card) de către Comanditar/Organizator/Executor.

4.3. Nu vor corespunde condițiilor Promoției:

- tranzacțiile efectuate înainte de ora 00:00 pe 18 martie 2019 și după 23:59 pe 21 aprilie 2019, ora Moldovei;

- transferul de fonduri din contul de card în conturile bancare ale persoanelor fizice și/sau juridice, efectuate în sucursalele băncii, inclusiv transferurile la plata impozitelor etc.;
- tranzacții de plată pentru cecuri de călătorie și/sau bilete de loterie;
- operațiuni de plată a pariurilor și pariurilor în cazinouri și alte unități de jocuri de noroc, inclusiv prin Internet;
- retrageri de numerar prin Bancomate/dispozitive de autoservire/puncte de trezorerie și/sau alte instituții financiare.

4.4. Băncile comunică deținătorilor cardurilor despre Promoție prin canalele directe (SMS, scrisori electronice etc.).

5. Fondul de premiere al Promoției

5.1. Premiul Promoției

O călătorie la Madrid (Spania) pentru două persoane în perioada desfășurării Finalei „UEFA Champions League Final Madrid 2019” – 1 (una) unitate, în continuare („Premiul”).

*”Călătoria la Madrid (Spania) pentru două persoane în perioada desfășurării Finalei „UEFA Champions League Final Madrid 2019” presupune un certificat pentru serviciile turistice, care permite călătoria la Madrid, Spania pentru 3 zile (de la 31 mai anul 2019 până la 02 iunie anul 2019) în perioada meciului Finalei Ligii Campionilor UEFA, care va avea loc la Madrid, Spania de la 01 iunie 2019 pentru două persoane (Câștigătorul Promoției și o persoană însoțitoare).

Călătoria la Madrid (Spania) pentru două persoane în perioada desfășurării Finalei „UEFA Champions League Final Madrid 2019” se compune din două părți:

Prima parte (în continuare – „Prima Parte”) – posibilitatea de a participa la „UEFA Champions League Final Madrid 2019”, ce va avea loc la Madrid, Spania pe data de 01 iunie anul 2019 pentru două persoane;

A doua parte (în continuare – „A doua Parte”) – conține un certificat pentru serviciile turistice ce includ următoarele:

- Biletele la avion Chișinău (Moldova) – Madrid (Spania) - Chișinău (Moldova);
- Transferul de la aeroport la locul cazării (Madrid, Spania) la 31 mai anul 2019;
- Transferul de la locul cazării (Madrid, Spania) la aeroport la data de 02 iunie anul 2019;
- Cazarea în hotel cu nivel nu mai mic de 3 stele pentru două zile;
- Transferul de la locul cazării (Madrid, Spania) la locul unde se va petrece meciul Finalei Ligii Campionilor UEFA la Madrid pe data de 01 iunie anul 2019 și înapoi la hotel;
- Excursia prin orașul Madrid pe data de 01.06.2019;
- Asigurarea pentru călătorie.

5.2. Fondul de Premiere al Promoției este limitat și corespunde volumului indicat în punctul 5.1. al Regulamentului Promoției. Responsabilitatea Comanditarului/ Organizatorului /Executorului este limitată prin Fondul de Premiere al Promoției.

5.3. Executorul este pe deplin responsabil pentru plata impozitelor care decurg din livrarea Premiului pentru Câștigătorul Promoției, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5.4. Caracteristicile Fondului de Premiere a Promoției sunt stabilite la discreția Comanditarului/Organizatorului. Aceste caracteristici pot fi diferite de imaginile din materialele promoționale și pot să nu coincidă cu așteptările Participanților la Promoție.

5.5. Nu este prevăzută înlocuirea Fondului de Premiere a Promoției în echivalent de numerar.

6. Determinarea Câștigătorului Promoției

6.1. Câștigătorul promoției este determinat de Executantul Promoției (denumit în continuare "Câștigătorul").

6.2. După încheierea Promoției, toate băncile participante creează baza de date a Promoției, care constă din baza de date a tranzacțiilor băncilor respective și este prezentată de către bănci Executorului într-o formă codată în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor.

Toți Participanții la Promoție care au efectuat cel puțin o tranzacție (50 lei și mai mult) în

perioada de promovare iau parte la tombola de Premiere.

Fiecare bancă codifică informațiile despre deținătorii cardurilor în următoarea formă:

6.2.1. Băncile creează ID-uri a participantului pentru fiecare deținător de card. ID-ul este creat în următorul format: XXXX (denumirea băncii) XXXX (numărul tranzacției deținătorului cardului).

6.2.2. Băncile creează o listă ale tranzacțiilor în formă codificată - ID-ul deținătorului cardului, tranzacția efectuată de acesta. De exemplu, MAIB1234 = Tranzacția 1.

6.3. Băncile vor pune la dispoziția Executantului o listă a Participanților la Promoție cu datele codificate ale tranzacțiilor încheiate în perioada de promovare până la data de 24 aprilie 2019 inclusiv.

6.4. Executorul acumulează datele furnizate de toate băncile într-un singur fișier Excel și prin selectarea aleatorie a calculatorului din Baza de date a Promoției, între toate tranzacțiile care au fost introduse în Baza de Date a Promoției determină 1 (unul) Câștigător al Promoției și 5 (cinci) Câștigători de Rezervă care vor avea dreptul să primească Premiul Promoției în cazul imposibilității de a da Premiul câștigătorului Promoției și/or refuzul acestuia. Executorul declară că pentru a determina Câștigătorul Promoției și Câștigătorii de rezervă, nu se utilizează proceduri și algoritmi care să permită reglarea determinării Câștigătorului și Câștigătorilor de rezervă a Promoției.

6.5. Datele pentru determinarea Câștigătorului și Câștigătorilor de rezervă sunt înregistrate în protocolul de determinare a Câștigătorului Promoției.

6.6. Pentru a organiza prezentarea Premiului, Executorul va furniza Băncii informații despre Câștigător, Banca acceptă datele codificate cu deținătorul cardului, informează Câștigătorul Promoției cu privire la câștig și despre procedura de primire a Premiului Promoției prevăzut în clauza 5.1. a Regulamentului, oferă Câștigătorului datele de contact ale Executorului.

Câștigătorul Promoției contactează Executorul pentru organizarea primirii Premiului Promoției.

6.7. Prezentarea părții 1 a Premiului Promoției pentru Câștigătorul Promoției este efectuată de Executor ori de persoanele terțe atrase de el la locul și ora convenite în timpul conversației telefonice.

6.8. Prezentarea părții a doua a Premiului Promoției Câștigătorului Promoției se realizează de Executor ori de persoanele terțe atrase de acesta la adresa convenită în timpul conversației telefonice în perioada până la 29 aprilie 2019. Cu condiția ca Câștigătorul promoției să prezinte documentele prevăzute la punctul 6.9. și cu condiția semnării consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale Câștigătorului Promoției și semnării Actului privind primirea părții a 2-a a Promoției.

6.9. Pentru a primi partea a doua a Promoției, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Executorul, o scanare a documentelor necesare pentru organizarea călătoriei:

- Pașaportul de cetățean al Republicii Moldova pentru călătoria în străinătate (a Câștigătorului și persoanei însoțitoare). Aceste informații trebuie să fie utilizate pentru aranjamentele de călătorie (rezervări de zboruri etc.).
- Alte documente relevante care pot fi solicitate pentru organizarea călătoriei.

6.10. Câștigătorul este obligat să furnizeze datele specificate în clauza 6.9 a Regulamentului Promoției până la data de 29 aprilie 2019 inclusiv.

6.11. În cazul în care Câștigătorul Promoției din orice motiv nu poate primi personal Premiul Promoției, Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.12. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției în formă scrisă.

6.13. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Comanditar/ Organizator/Executor/Bănci, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt rambursate Câștigătorului Promoției.

6.14. În cazul în care Câștigătorul Promoției refuză primirea Premiului Promoției sau nu

furnizează documentele prevăzute în clauza 6.9 din Regulamentul Promoției în perioada specificată în clauza 6.10. din Regulamentul Promoției sau nu poate primi Premiul Promoției din orice motiv ce nu depind de Comanditar/Organizator/Executor/Bănci, dreptul de a primi Premiului Promoției trece la Câștigătorul de rezervă respectiv.

7. Alte condiții

7.1. Comanditarul/Organizatorul/Executorul Promoției are dreptul de a nu intra în corespondență sau în altă comunicare cu Participanții la Promoție, inclusiv disputele dintre participanții la Promoție privind stabilirea Câștigătorului Promoției în conformitate cu Regulamentul.

7.2. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru îndeplinirea tuturor cerințelor în conformitate cu condițiile Promoției.

7.3. Prin participarea la Promoție, toți participanții la Promoție sunt pe deplin de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să respecte Regulamentul Promoției.

7.4. Încălcarea de către Participant a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției de a îndeplini în mod corespunzător condițiile acestui Regulament este considerată drept un refuz al Participantului la Promoție de a participa la Promoție și de a primi Premiul Promoției, în felul acesta un astfel de Participant nu are dreptul de a primi orice compensație de la Comanditar/Organizator/Executor, ori alte persoane, implicate în organizarea Promoției.

7.5. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, precum și apariția problemelor care nu sunt determinate de Regulamentul Promoției, Comanditarul ia decizia finală. Decizia Comanditarul este definitivă și nu poate fi contestată de Participanții la Promoție.

7.6. Comanditarul/Organizatorul/Executorul/ Băncile nu sunt responsabili pentru incapacitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, de a primi/utiliza Premiul Promoției din orice cauze (inclusiv ca urmare a forței majore sau circumstanțelor personale care nu depind de Comanditar/Organizator/Executor/ Bănci.

7.7. Participanții la Promoție acceptă responsabilitatea personală pentru veridicitatea informațiilor furnizate de aceștia.

7.8. Participarea la Promoție este voluntară. Entitatea responsabilă pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul Promoției este Mastercard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia. Pentru mai multe informații privind protecția datelor cu caracter personal, consultați politica de confidențialitate afișată pe site-ul: <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

7.9. Datele personale ale Participanților la Promoție, cum ar fi: numele complet, adresa de e-mail și numărul de telefon, sunt procesate numai în scopul participării la Promoție, notificând câștigătorul Promoției și prezentând Premiul Promoției. Datele personale sunt stocate în Waterloo, Belgia și nu sunt transferate unor terțe părți, cu excepția transferului către Executor în scopul organizării Promoției și prezentării Premiului Promoției în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

7.10. Prin participarea la Promoție, Participantul este de acord cu utilizarea datelor sale personale, așa cum se specifică în acest Regulament al Promoției. Participantul poate să-și retragă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ceea ce implică încetarea participării sale la Promoție.

7.11. Fotografiiile participanților la Promoție, făcute la momentul prezentării Premiului Promoției, pot fi utilizate numai cu permisiunea în scris a Participantului la Promoție.

7.12. Regulamentul este amplasat pe site-urile Băncilor.

7.13. În cazul în care Participanții la Promoție și-au dat consimțământul, atunci Executorul poate utiliza adresa de e-mail a Participanților la Promoție pentru a trimite mesaje către Participanții la Promoție.

7.14. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de către Comanditar. Notificarea unei modificări a Regulamentului se face prin publicarea unei versiuni actualizate a Regulamentului pe site-ul web al respectivei Bănci.